

# QUALITÄTS- MANAGEMENT

## Mecon-Patientenbefragung

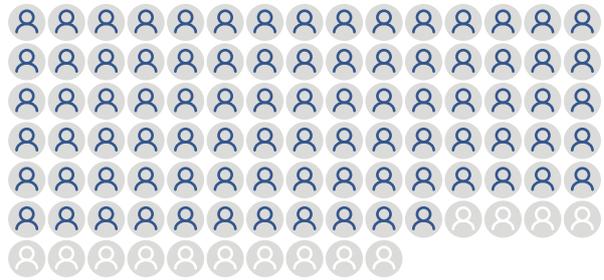
Die Messung der Patientenzufriedenheit liefert wertvolle Informationen darüber, wie die Patientinnen und Patienten die Klinik und die Betreuung empfunden haben. Die Resultate werden stationär mit einem Benchmark-

Pool von insgesamt 21 Kliniken verglichen. Die Reha Rheinfelden liegt ungefähr im Benchmark und nutzt die Resultate zur ständigen Optimierung und Weiterentwicklung ihrer Prozesse.

Wie beurteilen Sie die Klinik zusammenfassend? (in %)

2021  
**88**  
«sehr gut» und «gut»

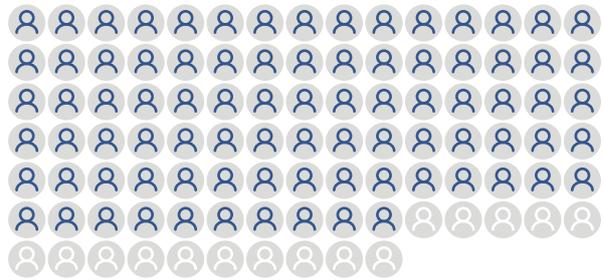
2022  
**86,3**  
-1,7% zum Vorjahr



Fühlten Sie sich in der Klinik jederzeit gut aufgehoben? (in %)

2021  
**87**  
«ja, absolut» und «ja»

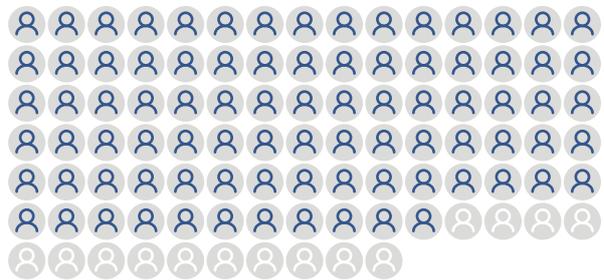
2022  
**85,6**  
-1,4% zum Vorjahr



Würden Sie die Klinik Ihren Freunden und Bekannten weiterempfehlen? (in %)

2021  
**87**  
«ja, auf jeden Fall» und «ja»

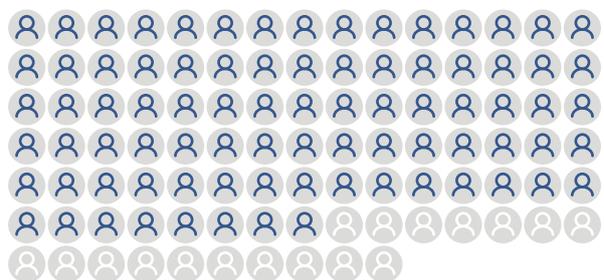
2022  
**86,1**  
-0,9% zum Vorjahr



Hat sich Ihre gesundheitliche Situation während des Klinikaufenthaltes gebessert? (in %)

2021  
**82**  
«verbessert»  
und «eher verbessert»

2022  
**83,6**  
+1,6% zum Vorjahr



## ANQ-Patientenbefragungen 2022

Aufgrund der COVID-Pandemie wurde die für das Jahr 2020 geplante ANQ-Patientenbefragung auf 2021 verschoben, weshalb bereits 2022 eine erneute Befragung stattfand. Die nächste Befragung wird 2024 stattfinden. Die Resultate der Reha Rheinfelden liegen bei allen

sechs Fragen im Mittelwert des Kollektivs und der Rücklauf mit 40,6% ebenfalls auf Höhe des durchschnittlichen Rücklaufs aller Kliniken (42,1%). Es ist sehr erfreulich, dass die Patientenzufriedenheit insgesamt als hoch beurteilt werden kann.

■ Mittelwert Reha Rheinfelden  
■ Mittelwert alle Kliniken

