

bei unserem Unterhaltungsangebot. Das Programm reicht von Kurzgeschichten über Musik-Matinees bis zu Dia- und Filmvorführungen. Auch Ihre Angehörigen sind beim Unterhaltungsprogramm herzlich willkommen. Nähere Informationen über das aktuelle Programm können Sie dem Wochenplan entnehmen, den Sie auf Ihrer Station, in den Aufzügen und in den Schauvitriolen bei der Cafeteria vorfinden.

#### Weitere Dienstleistungen für Ihr Wohlbefinden

Seelsorgerinnen und Seelsorger verschiedener Konfessionen stehen als Ansprechpersonen für Sie bereit. Auch unser Sozialdienst steht Ihnen und Ihren Angehörigen zur Verfügung. Dort erhalten Sie Auskünfte und Beratung zu allen Fragen der Sozialversicherung, der Finanzierung und der Zeit nach Ihrem Klinikaufenthalt.

#### Und das sollten Sie beachten

Mit EC-Direct oder Postcard können Sie Bargeld bei unserer Kasse beziehen (min. CHF 50.–, max. CHF 300.– pro Tag). In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe oder ein abschliessbares Fach für Wertsachen. Wir empfehlen, keine grösseren Geldbeträge oder Wertsachen mitzubringen. Die Klinik kann bei Verlust keine Haftung übernehmen.

#### Jedes Haus braucht seine Ordnung

Deshalb liegt in Ihrem Zimmer eine Patientenmappe mit einem A–Z rund um Ihren Aufenthalt in der Reha Rheinfelden bereit. Diesem können Sie z. B. entnehmen, dass Haustiere aus hygienischen Gründen nicht zugelassen sind und auch, dass Rauchen in der Klinik nicht erlaubt ist. Bitte bedenken Sie, dass Alkohol die Wirkung vieler Medikamente beeinflusst. Während der Therapiezeiten ist Alkoholkonsum untersagt; übermässiger Konsum kann eine Entlassung aus der Klinik zur Folge haben.

#### Besuchszeiten

Ihre Angehörigen, Freunde und Bekannte sind uns herzlich willkommen. Wir freuen uns, wenn sie zu Ihrem Wohlbefinden beitragen. Unsere Besuchszeiten sind täglich von 09.00 bis 21.00 Uhr.

## Ihr Austritt aus der Reha Rheinfelden

Wir hoffen, dass sich Ihre Gesundheit durch den Aufenthalt in der Reha Rheinfelden verbessern wird und Sie einen angenehmen Aufenthalt bei uns erleben werden.

Am Austrittstag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis spätestens 09.30 Uhr zu räumen. Eine Austritts-Checkliste finden Sie in der Patientenmappe auf Ihrem Zimmer. Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden helfend zur Seite.

Ihre persönlichen Auslagen für Getränke, Telefon, Parkplatz, Wäsche usw. werden wir Ihnen nach Ihrem Aufenthalt in Rechnung stellen.

#### Patientenzufriedenheit und die Qualität unserer Leistungen sind uns wichtig

In der Patientenmappe finden Sie das Formular «Ihre Meinung ist uns wichtig!». Lassen Sie uns wissen, was Ihnen missfällt, was wir verbessern sollten oder auch was Ihnen gefällt!

Ein unabhängiges Institut führt zudem regelmässige anonyme Patientenumfragen durch. Wenn Sie also nach Ihrem Aufenthalt bei uns einen Anruf erhalten, dann freuen wir uns, mehr über Ihren Eindruck von der Reha Rheinfelden und über Ihren Aufenthalt zu erfahren.

Sollten Sie nicht an der Befragung teilnehmen wollen, füllen Sie bitte das Formular «Patientenbefragung» aus, das in Ihrer Patientenmappe hinterlegt ist.

#### Zum Schluss

Die Reha Rheinfelden steht für Kompetenz, Menschlichkeit und Wohlbefinden. Diese drei Säulen leben täglich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und engagieren sich für unsere Patientinnen und Patienten.

## Willkommen in der Reha Rheinfelden!

Ihr Aufenthalt in der Reha Rheinfelden soll angenehm sein! Aufgabe der Rehabilitation ist es, Sie so zu unterstützen, dass Sie möglichst wieder Ihren angestammten Aufgaben und Tätigkeiten nachgehen oder dank verbesserter Gesundheit neue Wege erkennen können, die Ihnen ein glückliches, zufriedenes Leben ermöglichen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Reha Rheinfelden setzen alles daran, Ihnen dabei zu helfen – mit fachlicher Kompetenz und menschlicher Anteilnahme, für Ihr Wohlbefinden.

>> Mehr Informationen finden Sie unter [www.reha-rheinfelden.ch](http://www.reha-rheinfelden.ch)

## Ihr Eintritt in die Reha Rheinfelden

Bevor Sie bei uns eintreten, sollten Sie die folgenden Punkte beachten:

#### Die Kostengutsprache

Vor Ihrem Eintritt muss die Kostendeckung durch eine Gutsprache der Krankenkasse, der Unfallversicherung oder von einem von der Klinik anerkannten Garanten sichergestellt sein. Die Kostengutsprache wird auf Grund des Einweisungszeugnisses durch die Reha Rheinfelden eingeholt. Liegt keine oder keine genügende Gutsprache vor, ist eine Vorauszahlung im Umfang der nicht gedeckten Kosten zu leisten (nähere Informationen dazu erhalten Sie bei der Patientenaufnahme).

#### Ihr Zimmerwunsch

Die Reha Rheinfelden verfügt über rund 185 Betten. Privatpatientinnen und -patienten sind in Einzelzimmern, Halbprivatpatientinnen und -patienten in Zweierzimmern und Grundversicherte in Mehrbettzimmern untergebracht. Zimmerwünsche (Einer- und Zweierzimmer) können, je nach Verfügbarkeit, gegen einen kleinen Auf-

- Neurologische und Muskuloskeletale Rehabilitation • Schmerzzentrum •
- Pädiatrisches Therapiezentrum • Rehasentrum für Sklerodermie • [www.reha-rheinfelden.ch](http://www.reha-rheinfelden.ch)
- Spine and Brain Center • Psychosomatik • Spezialsprechstunden • [info@reha-rhf.ch](mailto:info@reha-rhf.ch)

preis berücksichtigt werden. Sie können aber auch gegen einen attraktiven Aufpreis die Versicherungsklasse wechseln und sich so den höheren Komfort, die Zusatzleistungen und die medizinische Betreuung durch Chefarzte oder Leitende Ärzte in der Privatabteilung leisten (nähere Informationen dazu erhalten Sie bei der Patientenaufnahme).

>> Mehr Informationen finden Sie in der «Taxordnung Reha Rheinfelden»

#### Die nötigen Unterlagen

Senden Sie bitte Ihr Anmeldeformular vor dem Eintritt per Post an die Reha Rheinfelden und vergessen Sie nicht, die folgenden Papiere mitzubringen:

- Versicherungskarte oder andere Versicherungsausweise
- Medikamentenliste
- Blutgruppen- und Impfkarte, Blutverdünnungskarte/Quick (sofern vorhanden)
- Notfallausweis, Allergiekarte
- medizinische Akten (Berichte, Untersuchungsergebnisse usw.)

#### Beim Kofferpacken

Denken Sie auch an die Gegenstände des täglichen Bedarfs:

- Trainingsanzug
- (kurze) Turnhose, T-Shirt
- bequeme, sichere Schuhe (z. B. getragene Turnschuhe)
- eventuell gewohntes Schlafkissen
- Schlafanzug
- Badekleid, Badehose, Bademantel
- Pantoffeln, Hausschuhe
- Toilettensachen
- eigene Hilfsmittel (Rollstuhl, Rollator, Stöcke)
- Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen

#### Sie kommen mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu uns

Vom Bahnhof Rheinfelden fährt der Bus Nr. 86 bis zur Haltestelle Reha. Sie können uns auch gerne einen Tag vor Ihrer Ankunft anrufen, wir organisieren dann für Sie einen kostenpflichtigen Abholservice, der Sie vom Bahnhof zu uns bringt (für Privatversicherte ist dieser Service gratis).

#### Sie kommen mit dem Auto

Benützen Sie auf der Autobahn A3 die Ausfahrt Rheinfelden-Ost und folgen Sie dann den Schildern «Reha Rheinfelden». Es stehen genügend Parkfelder zur Verfügung. Die Gebühren betragen für stationäre Patientinnen und Patienten pauschal CHF 3.– pro Tag (für Privatversicherte ist der Parkplatz gratis). Natürlich sind auch gebührenpflichtige Besucherparkplätze vorhanden.

#### So treten Sie ein

Ihr Eintrittsdatum teilen wir Ihnen rechtzeitig mit. Wir erwarten Sie montags von 09.00 bis 12.00 Uhr und Dienstag bis einschliesslich Freitag von 10.30 bis 12.00 Uhr am Schalter der Patientenaufnahme in der blauen Halle. Für das Mittagessen in der Cafeteria werden Sie einen Gutschein erhalten. Zwischen 13.00 und 14.00 Uhr finden die ersten Vorgespräche mit unseren Therapeutinnen und Therapeuten und im Laufe des Nachmittags das Eintrittsgespräch mit der zuständigen Ärztin bzw. dem zuständigen Arzt statt.

## Ihr Aufenthalt in der Reha Rheinfelden

Sie sollen sich bei uns wohl fühlen! Die folgenden Informationen werden Ihnen helfen, sich im Alltag bei uns schnell zurechtzufinden.

#### Ihr Tagesablauf

Er wird weitgehend durch Ihren persönlichen Therapieplan bestimmt. Bitte halten Sie die für Sie reservierten Zeiten unbedingt pünktlich ein. Therapien finden von Montag bis Freitag ganztags und am Samstag jeweils bis Mittag statt.

#### Arztvisiten

Gemäss Ihrem persönlichen Therapieplan finden regelmässig – am Vor- oder am Nachmittag – Arztvisiten statt. Zu Ihrer Sicherheit und für Notfälle sind bei uns Ärztinnen und Ärzte während 24 Stunden im Einsatz.

#### Guten Appetit!

In der Reha Rheinfelden wählen Sie Ihr Menü aus einem reichhaltigen täglich wechselnden Angebot selbst aus. Ihre Wahl für Mittag- und Abendessen treffen Sie jeweils beim Frühstück. Diätkost erhalten Sie auf ärztliche Verordnung.

#### Essenszeiten

Frühstück	Montag–Samstag: 07.00–09.00 Uhr Sonntag: 07.30–09.00 Uhr
Mittagessen	Montag–Sonntag: 11.30–13.00 Uhr
Abendessen	Montag–Sonntag: 17.30–19.00 Uhr

#### So bleiben Sie in Verbindung

Die Reha Rheinfelden bietet Ihnen eine ganze Reihe von Annehmlichkeiten. So sind z. B. alle Zimmer mit Radio und Fernseher ausgestattet.

#### Internet

Ein Zugang für Ihren Laptop kann auf Wunsch und gegen Gebühr in Ihrem Zimmer eingerichtet werden. Öffentliche Internetzugänge stehen kostenlos zur Verfügung.

#### Fax

Wenn Sie ein Schriftstück faxen möchten, erledigen wir das gerne an der Information für Sie.

#### Telefon

Sie erhalten beim Eintritt eine Medienkarte mit Ihrer persönlichen Nummer. Damit können Sie von Ihrem Zimmer aus externe Gespräche führen. Gespräche entgegennehmen können Sie zwischen 07.00 und 21.00 Uhr. Ausserhalb dieser Zeiten ist in dringenden Fällen die Hauptnummer +41 (0)61 836 51 51 zu wählen. Die Gesprächstaxen sind mit einem Infrastrukturzuschlag von 30 % versehen. Interne Telefongespräche sind unentgeltlich. Bitte geben Sie die Medienkarte am Austrittstag an der Information ab.

#### Briefe

Briefkasten und Briefmarkenautomat finden Sie direkt neben der Patientenaufnahme in der blauen Halle. Ihre Briefanschrift für die Zeit Ihres Aufenthalts lautet:

*Herr/Frau*

*Peter/Petra Muster*

*Reha Rheinfelden*

*Salinenstrasse 98*

*4310 Rheinfelden*

#### Das steht alles zu Ihrer Verfügung

In der Reha Rheinfelden finden Sie eine umfassende Infrastruktur vor:

- Ein Coiffeursalon befindet sich im Hause.
- Wenn Sie eine Fusspflege benötigen, steht eine externe Podologin zur Verfügung.
- Die Wäscherei übernimmt gegen Gebühr Ihre persönliche Wäsche.
- Ein Selbstbedienungssolarium steht für Sie bereit.

Das Pflege- und Zimmerservicepersonal helfen Ihnen gerne weiter. Die Kosten für solche Dienstleistungen gehen (je nach Versicherungsklasse) zu Ihren Lasten.

#### Unsere Bibliothek mit ihrem breiten Angebot und unsere Patientenunterhaltung

Sie können Lektüre (auch in Grossschrift) und Hörbücher ausleihen. Unsere Bibliothekarin bringt Ihnen das Gewünschte aufs Zimmer. Entspannung finden Sie auch